



*Ministero della Salute*

[www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it)

[www.salute.gov.it/cureUE](http://www.salute.gov.it/cureUE)



*Ministero della Salute*



# Cure nell'Unione Europea

L'assistenza transfrontaliera  
e i diritti del paziente

## Curarti in Europa? E' un tuo diritto



La Direttiva 2011/24/UE riconosce il diritto a ricevere assistenza sanitaria in tutti i Paesi dell'Unione Europea. Più precisamente, da oggi puoi:

- scegliere il professionista sanitario e la struttura sanitaria a cui rivolgerti per diagnosi e cure;
- ottenere più facilmente il riconoscimento delle ricette rilasciate in Italia o in un altro Stato dell'Unione Europea, sul territorio di ogni Stato membro;
- ricevere il rimborso delle spese da te sostenute per le prestazioni sanitarie ottenute e i farmaci o dispositivi medici acquistati, secondo le tariffe applicate dalla tua Regione o Provincia Autonoma;
- ricevere le informazioni sui tuoi diritti dal Punto di Contatto Nazionale, istituito presso il Ministero della Salute.

## Come fare per...

### chiedere l'autorizzazione

Prima di partire verifica se la prestazione sanitaria di cui hai bisogno rientra tra quelle per cui è necessario ottenere un'autorizzazione preventiva al fine di ricevere il rimborso delle spese che dovrai anticipare.

Puoi ottenere tale informazione dalla tua ASL di appartenenza o dal Punto di Contatto Nazionale.

L'autorizzazione preventiva deve essere richiesta alla ASL di appartenenza presentando apposita domanda corredata da certificazione medica. Nella domanda devono essere indicati almeno:

- l'indicazione diagnostica o terapeutica e la prestazione sanitaria di cui intendi usufruire;
- il luogo prescelto per la prestazione e il prestatore di assistenza sanitaria (struttura e/o professionista sanitario) presso cui intendi recarti.

La ASL dovrà comunicarti la concessione o il diniego dell'autorizzazione preventiva entro 30 giorni dalla presentazione della domanda completa. Il termine di 30 giorni verrà ridotto della metà nei casi di particolare urgenza, che devono essere adeguatamente motivati nella domanda di autorizzazione.



**Ricordati che in assenza di autorizzazione potresti non ottenere il rimborso delle spese sostenute all'estero.**

## Come fare per...



### ottenere il rimborso

Al tuo rientro potrai ottenere il rimborso delle spese delle prestazioni sanitarie ottenute nell'UE, presentando apposita domanda alla tua ASL di appartenenza corredata dalla certificazione originale medica e dalla fattura o ricevute fiscali in originale emesse dai prestatori di assistenza sanitaria.

La ASL dovrà rimborsarti nel termine di 60 giorni dal ricevimento della richiesta.

Chiedi un preventivo dal prestatore sanitario prescelto e verifica con la tua ASL di appartenenza quali spese ti saranno rimborsate al rientro.



**Il rimborso riguarda solo le cure garantite dal Servizio Sanitario Nazionale e, di norma, è pari al costo che il Servizio Sanitario Nazionale avrebbe sostenuto qualora la prestazione sanitaria fosse stata erogata in Italia, senza mai superare quanto hai effettivamente speso.**

### prescrizioni mediche

Con la prescrizione medica rilasciata in Italia potrai ottenere i farmaci e/o dispositivi medici in un altro Stato membro dell'Unione Europea. Allo stesso modo con la prescrizione medica rilasciata in un altro Paese dell'Unione Europea potrai ottenere i farmaci autorizzati al commercio in Italia e/o dispositivi medici.

Rivolgiti al Punto di Contatto Nazionale per sapere quali dati deve contenere la prescrizione medica per agevolarne il riconoscimento.

Potrai richiedere il rimborso del costo del farmaco e/o dispositivo medico acquistato nell'Unione Europea presentando apposita domanda alla tua ASL di appartenenza, allegando la prescrizione medica e la fattura o ricevuta di pagamento, tutto in originale, entro 60 giorni dalla data di utilizzo della ricetta, mentre la Asl avrà ulteriori 60 giorni dal ricevimento della stessa per corrisponderti il rimborso.







## Da sapere...

La Direttiva 2011/24/UE si affianca ai Regolamenti (CE) n. 883/2004 e n. 987/2009, già in vigore in Italia.

Avvalendoti dei Regolamenti (CE) n. 883/2004 e n. 987/2009 puoi programmare le cure e ricevere assistenza sanitaria diretta, ossia senza anticipare le spese, che restano a carico del Servizio Sanitario Nazionale, se le stesse non possano essere prestate in Italia entro un lasso di tempo accettabile sotto il profilo medico, tenuto conto dell'attuale stato di salute e della probabile evoluzione della malattia.

In questo caso hai sempre bisogno di ottenere dalla tua ASL di appartenenza l'autorizzazione preventiva.



**Verifica con la tua ASL  
se le cure di cui necessiti  
rientrano nei Regolamenti  
(CE) n. 883/2004 e n.  
987/2009.**

## Prima di partire...

- rivolgiti al tuo medico che conosce il tuo stato di salute e può darti consigli adeguati;
- prendi informazioni sul professionista e/o sulla struttura sanitaria estera;
- verifica se devi richiedere un'autorizzazione preventiva;
- richiedi un preventivo di spesa al professionista e/o alla struttura sanitaria estera;
- accertati se hai diritto al rimborso e in che misura;
- verifica se puoi non anticipare le spese avvalendoti dei Regolamenti (CE) n. 883/2004 e n. 987/2009.

## E se hai bisogno di maggiori informazioni rivolgiti al punto di contatto nazionale



**National Contact Point**  
Health Care in the European Union  
Directive 2011/24/EU

Compila la form di contatto all'indirizzo dell'area Cure nell'Unione Europea:  
**[www.salute.gov.it/cureUE](http://www.salute.gov.it/cureUE)**

All'interno del sito [www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it)